

ASpB/Sektion 5 im DBV

Arbeitsgemeinschaften der Spezialbibliotheken e.V./Sektion 5 im Deutschen
Bibliotheksverband

- 50 Jahre ASpB -

Dienstleistungen für die Zukunft

26. Arbeits- und Fortbildungstagung der ASpB/Sektion 5 im DBV

4. bis 8. März 1997 in Berlin

ASpB/Sektion 5 im DBV

Arbeitsgemeinschaften der Spezialbibliotheken e.V./Sektion 5 im Deutschen
Bibliotheksverband

- 50 Jahre ASpB -

Dienstleistungen für die Zukunft-

26. Arbeits- und Fortbildungstagung der ASpB/Sektion 5 im DBV

4. bis 8. März 1997 in Berlin

Freitag, 7. März 1997

9.00-13.00 DIENSTLEISTUNGEN FÜR SPEZIALBIBLIOTHEKEN

Moderation: Dr. F. J. Kühnen

Prof. Dr. Hobohm, H.-C. (FH Potsdam):

Managementausbildung für Spezialbibliothekare: neue Anforderungen, neue Modelle?

Behm-Steidel, Gudrun (FBK der FM):

Fit für die spezialbibliothekarische Praxis - Studienschwerpunkt Spezialbibliotheken

Nürnberg, Dorothee (TIB Hannover):

Aus der Praxis für die Praxis-UB/TIB-Seminare

10.30-11.00 PAUSE

Segbert, Monika (British Council, Köln)

Die Beteiligung von Spezialbibliotheken am Europäischen Bibliotheksprogramm

Rösner, H. (DBI, Berlin):

Wissenschaftliche Spezialbibliotheken und ihr Nachweis in der deutschen Bibliotheksstatistik

Dr. Müller, Harald (Max Planck Institut für ausländisches öffentliches Recht und Völkerrecht,
Heidelberg):

Praktische Erfahrungen und Nutzen der Verbundteilnahme aus Sicht einer Spezialbibliothek

Dr. Petry-Eberle, Anne (Daimler Benz AG, Stuttgart):

Kundenbefragung als Element der Strategieentwicklung

13.00 SCHLUSSWORT des Vorsitzenden der ASpB/Sektion5

Managementausbildung für Spezialbibliothekare

Prof. Dr. Hans-Christoph Hobohm
Fachhochschule Potsdam
Fachbereich ABD

Navigationshilfe

- Situationsbeschreibung
- Der Spezialbibliothekar
- Kompetenzerneignung
- Konsequenzen für die Ausbildung

Management für Spezialbibliotheken?

- zu kleine Organisationseinheiten
- nichts zu "managen"
- kein Personal
- abhängig vom oberen Management

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 5



Informationswelt im Wandel

- Internationalisierung / Globalisierung
- Wirtschaft zunehmend informationsbasiert
- wirtschaftlicher Rechtfertigungsdruck
- Dienstleistungsorientierung
- neue Managementmethoden
- unscharfe Grenzen zwischen Akteuren
- elektronische Informationsquellen

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 6



"neue Managementmethoden"

- Matrixorganisation, flache Hierarchien
- Kostenrechnung / "Profit-Center"
- zunehmendes "outsourcing"
- Qualitätsmanagement, TQM, ISO 9000
- Kundenbindung
- re-engineering, change management

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 7



Trends im Bibliothekswesen

- Stellenmarkt für Spezial- und unternehmensinterne Bibliotheken
- Beschäftigung in der "Informationsindustrie"
- berufliche Flexibilität, Mobilität
- Fach- und Disziplingrenzen

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 8



Spezialbibliothekare, besondere Anforderungen:

interne Informationen	➔	Informationstechnik, Datenbanken
unternehmens- strategische Position	➔	Kommunikation, Wirtschaftlichkeit
Internationalisierung	➔	interkulturelle Kompetenz

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 9



Kompetenzbereiche für Spezialbibliothekare

- IuD Kenntnisse und Fertigkeiten
- Fachkenntnis, Spezialgebiet der Institution
- Managementkompetenzen
- persönliche Merkmale

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 10



Top 10-Kompetenzen für Berufsanfänger

"essential", "very useful" = 90.1% bis 89.3%

- ☒ mündl. Kommunikation
- ☒ Mitarbeitergespräch
- Informationsquellen
- ☒ Dienstleistung
- Auskunftsinterview
- ☒ Entscheidungsfreude
- Suchstrategie
- ◆ Fachkenntnis
- ☒ Schriftkommunikation
- ☒ Problemlösungskomp.

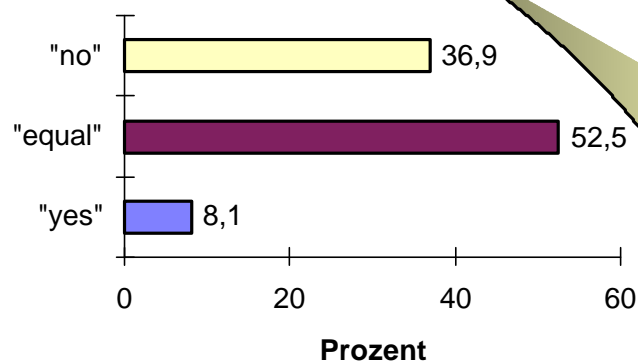
"Managementausbildung"

Tees/SLA 1986, N=472

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 11



"Do you consider **management** knowledge and skills to be **more important** than information knowledge and skills?"



"Managementausbildung"

Tees/SLA 1986, N=472

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 12



SLA competencies, 1996:

special librarians are:
"proactive lifelong learners"

- professional competencies
- personal competencies

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 13



SLA 1996: professional competencies

- resources
- knowledge appropriate
- cost-effective inf.
- instruction and support
- assessment of i.- needs
- marketing
- inf. technology
- business, management
- spec. inf. products
- evaluation
- continuous improvement
- member of senior management

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 14



SLA 1996: personal competencies

- ☒ service
- ☒ new opportunities
- ☒ "sees the big picture"
- ☒ partnership, alliances
- ☒ respect and trust
- ☒ communication skills
- ☒ team work
- ☒ leadership
- ☒ planning and time m.
- ☒ lifelong learning
- ☒ entrepreneurial spirit
- ☒ networking
- flexible, positive

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 15



häufig genannte Charaktereigenschaften

- kommunikativ
- "pro-aktiv"
- service- und kundenorientiert
- Qualität, "excellence"
- vermittelnd
- "Unternehmergeist"
- visionär, Führungsrolle i.w.S.

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 16



Kompetenzaneignung

- Ausbildung
- Fortbildung
- *lifelong learning*
- Erfahrung in der Praxis

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 17



Ausbildungsstätten für Spezialbibliothekare

- Fachhochschule Hannover
- Fachhochschule Potsdam
- HBI Stuttgart

- + Dokumentationsausbildung

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 18



special librarianship in USA

gerade die besser bewerteten *LIS schools*
gehen besonders auf die Belange von
Spezialbibliothekaren ein

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 19



VdDB Profil

- Fachliche (bibliothekarische) Kompetenz
- Technische Kompetenz
- BWL-Kompetenz
- Organisatorische Kompetenz
- Psychologische Kompetenz
- Pädagogische Kompetenz

"Managementausbildung"

"Qualifikationsprofil im Zeitalter der EDV", 1994
H.-C. Hobohm, FH Potsdam 20



"Bibliotheksbetriebslehre"

- kein gemeinsames Kernwissen
- wenig konkreter Bezug auf Information
- geringer Stellenwert im Curriculum (Stunden, Prüfungen)
- keine (deutschen) Lehrbücher
- wenig Forschung
- wenig Ausbilder

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 21



Fortbildung

- relativ wenig spezifische Angebote
- bibliotheksferne Anbieter: teuer
- Zeitproblem
- andere Themen wichtiger (IT, Fachgebiet)
- nicht anerkannt
- geringe Verzahnung zwischen Aus- und Fortbildung

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 22



Management-Kurse

- ✎ Zeitmanagement, Planung
- ✎ Qualitätsmanagement
- ✎ Marketing, Marktforschung
- ✎ Informationsökonomie, IRM
- ✎ Kostenmanagement
- ✎ Personalführung
- ✎ mittleres Management

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 23



"Persönlichkeitsbildung"

- ☺ Fremdsprachen
- ☺ Kommunikationstraining
- ☺ Teamarbeit
- ☺ *Entscheidungsstraining?*
- ☺ *Dienstleistungsmentalität?*
- ☺ *Flexibilität??*
- ☺ *Unternehmergeist, Excellence???*

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 24



berufsbegleitende Maßnahmen

- Stellenwert von Fortbildung
- systematische Weiterbildung
- *lifelong learning*
- Akzeptanz nicht-funktionalisierter Angebote zur Persönlichkeitsbildung
- Angebote außerhalb der "Bibliothekswelt" wahrnehmen

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 25



Managementausbildung für Spezialbibliothekare

- ➔ Defizite:
 - Ausbildung zum Spezialbibliothekar
 - bibliothekarische Managementausbildung
 - Persönlichkeitsbildung
- fachübergreifende Aufgabe:
 - Fachwissenschaft
 - BWL, business school

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 26



Konsequenzen für Ausbildung

- **Basiscurricula**
 - ➔ methodisch-didaktische Konsequenzen!
 - Erhöhung des Anteils "Sozialkompetenz"
 - Erhöhung des Anteils "Management + BWL"
 - psychologisch-pädagogische Elemente
 - Marktorientierung der Studiengänge
 - internationale Orientierung
- **+ Alliancen**

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 27



**... "the day of the stand-alone LIS school
is numbered"**

Michael Koenig, 1993

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 28



Chancen

- ☑ Arbeitsmarkt für Spezialbibliothekare
- ☑ Management-"Lastigkeit" von Spezialbibliothekaren
- ↪ als Motor für das *lifelong learning* der Ausbildungsinstitutionen
 - ⇒ Integration
 - ⇒ Interdisziplinarität

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 29



2x "Potsdamer Modell"

- Integration von ABD in funktionalen Bereichen wie u.a.:
 - Informationstechnik, Datenbanken
 - Verwaltung, Ökonomie, Management
 - Kommunikation, Projektmanagement etc.
- hochschulweite fachbereichsübergreifende Lehre

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 30



Ich danke Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit.

*Kritik und Anregungen jederzeit willkommen,
wir sind auf das Feedback aus der Praxis angewiesen!*

Hobohm@FH-Potsdam.de

<http://www.FH-Potsdam.de/~hobohm/>

<http://www.FH-Potsdam.de/~IFLA/INSPEL>

"Managementausbildung"

H.-C. Hobohm, FH Potsdam 31

